

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS DO PORTAL FLITY

Data da Última Atualização: 05 de maio de 2021

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da

PRION PARTICIPAÇÕES S.A. (“PRION”)

Endereço: Rua Carlos Trein Filho, nº 599, salas 303 e 304, bairro Auxiliadora, em Porto Alegre/RS

CNPJ/MF: 28.007.960/0001-00

com a privacidade e proteção dos Dados Pessoais dos Usuários do Portal, além de estabelecer as regras sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais no escopo dos serviços e das funcionalidades do Portal, de acordo com as leis em vigor.

O presente Portal é operado por um corretor devidamente identificado e associado à PRION que, como tal, tem o dever de observar as diretrizes da PRION no que tange ao tratamento de Dados Pessoais. Se porventura o Usuário desconfiar que seus Dados Pessoais foram alvo de qualquer tratamento irregular, seja por contrário à Lei, seja por contrário à presente Política, deverá imediatamente entrar em contato com a PRION através dos canais indicados no item 6.4.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do Portal, o Usuário declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente de sua integralidade e conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, incluindo a coleta dos dados aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados.

Caso o Usuário não esteja de acordo com as disposições desta Política, deverá descontinuar o seu acesso ou uso do Portal.

NOTA ESPECIAL PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES COM IDADE INFERIOR A 18 ANOS

Por favor, não se registre ou faça uso dos formulários e/ou serviços que exijam fornecimento de dados pessoais no Portal caso tenha menos de 18 anos.

NOTA ESPECIAL PARA OS REPRESENTANTES LEGAIS

Os representantes legais deverão supervisionar e representar as crianças e adolescentes com idade inferior a 16 (dezesesseis) anos e assistir os adolescentes em idade superior à 16 (dezesesseis) anos e inferior à 18 (dezoito) anos, sempre que aplicável.

1. Coleta de Dados Pessoais

1.1. Como coletamos Dados. Exclusivamente durante o uso do Portal, dados do Usuário, incluindo dados pessoais, poderão ser coletados, o que inclui:

O que coletamos?	Para que coletamos?
Dados cadastrais	
Nome completo	(i) Atender solicitações do Usuário.
E-mail	(ii) Identificar e autenticar o Usuário.
Telefones para contato	(iii) Cumprir as obrigações decorrentes do uso do Portal.
Endereço completo	(iv) Ampliar o relacionamento entre Usuário, PRION e Corretor, informando ao Usuário novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos.
	(v) Enriquecer a experiência do Usuário durante o uso do Portal.
	(vi) Promover produtos e serviços da PRION e do Corretor.
	(vii) Cumprir com obrigações legais e regulatórias.
Dados de Identificação digital	
Endereço IP e Porta Lógica de Origem	(i) Identificar e autenticar o Usuário.
Dispositivo (versão do sistema operacional)	(ii) Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet (Lei nº12.965/2014).
Geolocalização	(iii) Cumprir com obrigações legais e regulatórias.
Registros de data e horário cada ação que você realizar e Telas acessadas	(iv) Manter registro de nossas operações de tratamento de dados pessoais, conforme estabelecido pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).
ID da sessão	(v) Aprimorar o Portal.
<i>Cookies</i>	(vi) Realizar análises estatísticas de uso do Portal.
	(vii) Conhecer melhor o perfil do público do Portal.

1.2. **Dados necessários.** À exceção do mero acesso ao Portal, suas demais funcionalidades dependem diretamente do fornecimento de alguns dos dados informados na tabela acima, principalmente dados cadastrais, impedindo sua utilização caso o Usuário opte por não fornecer alguns desses dados.

1.3. **Atualização e Veracidade dos Dados.** O Usuário é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos dados que você fornece ou pela sua desatualização, devendo ficar atento, já que de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

1.3.1. Da mesma forma, Nós não somos obrigados a processar ou tratar quaisquer dos dados do Usuário se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou ainda se o Usuário

estiver utilizando o Portal para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

1.4. Base de Dados. Os dados coletados a partir de interações com o Portal são integrados à base de dados da PRION e estão sob sua responsabilidade, podendo ser tratados por corretores associados que atuam em seu nome e por sua conta e ordem. Assim, o uso, acesso e compartilhamento de tais dados, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

1.5. Tecnologias empregadas. No Portal, são utilizados *cookies*, *pixel tags*, armazenamento local e/ou outros identificadores para diversas funções, as quais estão descritas na respectiva Política de Cookies. O Usuário poderá gerenciar preferências de *cookies* e outras tecnologias a partir da configuração de seu navegador ou dispositivo, porém isso poderá impedir o funcionamento de determinadas funcionalidades do Portal.

1.5.1. Mais informações podem ser obtidas na **Política de Cookies** do Portal, que pode ser acessada através do *link* <https://www.mvendas.com.br/mvendas-politica-cookie-privacidade.html>.

1.5.2. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

1.6. Neste Portal, não é tomado nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte o Usuário.

2. Compartilhamento de Dados e Informações

2.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados. Os dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

- (i) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- (ii) Quando necessário às atividades comerciais e aos serviços prestados por meio do Portal;
- (iii) Com o vendedor do imóvel, quando da intermediação pelo Corretor, bem como com agentes participantes da operação (instituição financeira, administradora do condomínio, Registro de Imóveis, instituições securitizadoras);
- (iv) Com empresas parceiras, para fins de publicidade e análises estatísticas;
- (v) De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

2.2. Nós não compartilhamos os dados pessoais do Usuário com fabricantes de móveis, fornecedores de eletrodomésticos, outras incorporadoras (exceto do Grupo), empresas de consórcio ou afins. Caso o Usuário receba contato de

terceiros não identificados, orienta-se entrar em contato através do Portal, informando o ocorrido, para que a necessária apuração seja realizada e as providências adequadas sejam tomadas.

2.3. Anonimização de Dados. Para pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de dados à imprensa e análises estatísticas (ainda que para fim de propagandas), os dados fornecidos pelo Usuário serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

3. Proteção dos Dados Pessoais do Usuário e sua Contribuição

3.1. Compartilhamento de senhas. O Usuário também é responsável pelo sigilo de seus dados pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus dados e do Portal.

3.2. Cuidados que o Usuário dever tomar. É muito importante que o Usuário proteja seus dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante ressaltar que nós nunca enviamos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda *links* para eventuais *downloads*.

3.3. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância. Os Dados Pessoais sob Controle da PRION poderão ser tratados pelo Corretor identificado no Portal ou, se o caso, por outro(s) Corretor(es) Associado(a,os,as) à PRION, sempre em seu nome e por sua conta e ordem. Internamente, tais dados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

3.3.1. Em nenhuma hipótese, poderá o(a) Corretor compartilhar tais dados com terceiros estranhos à presente relação.

3.3.2. Se, porventura, o Usuário desconfiar que seus dados foram alvo de qualquer tratamento irregular, à luz da Lei ou da presente Política, solicitamos que, de imediato, notifique a PRION através dos canais abaixo indicados para providências.

3.4. Links externos. Quando o Usuário utilizar o Portal, poderá ser conduzido, via *link*, a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

3.4.1. Caberá ao Usuário ler a Política de Privacidade e Tratamento de Dados de tal portal ou plataforma fora desse ambiente, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. Nós não são responsáveis pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, ou ainda por conteúdo ou serviço ligados a ambientes que não os nossos.

3.4.2. Serviços de parceiros. Eventualmente, parceiros poderão oferecer serviços por meio de funcionalidades ou *sites* que podem ser acessados a partir do Portal. Os dados fornecidos pelo Usuário a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

3.5. Processamento por terceiros sob nossa diretriz. Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento de quaisquer Dados Pessoais que coletamos em nosso nome, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

3.6. Comunicação por e-mail. Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail ao Usuário podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante que o Usuário fique atento e cheque sempre a real identidade dos remetentes dos e-mails que receber.

4. Como Armazenamos seus Dados Pessoais e Registramos as Atividades

4.1. Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados cadastrais	
5 anos após o término da relação (a contar também da última interação com o Portal)	Arts. 12, 27 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
Dados de identificação digital	
6 meses (a contar do registro)	Art. 15 do Marco Civil da Internet
Outros dados	
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9, inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

4.2. Prazos de armazenamento superiores. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou, ainda, para preservação de direitos.

4.3. Os dados pessoais sob nosso controle serão eliminados quando expirada a finalidade de seu tratamento e não forem mais necessários para cumprir qualquer obrigação legal ou quando o titular solicitar o seu descarte, exceto se a manutenção do dado for expressamente autorizada por lei.

4.4. Os Dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), **o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.**

5. Seus Direitos e Como Exercê-los

5.1. Direitos do Titular. O Usuário poderá solicitar ao Encarregado de Dados Pessoais da PRION:

- 5.1.1. A confirmação da existência de tratamento e/ou a exibição dos dados pessoais tratados;
- 5.1.2. A retificação de seus dados pessoais, caso equivocados ou desatualizados;
- 5.1.3. A limitação do uso de seus dados pessoais;
- 5.1.4. A revogação de seu consentimento, quando o tratamento se der com base em seu consentimento; ou
- 5.1.5. A exclusão de seus dados pessoais, desde que cabível.
 - 5.1.5.1. Se o Usuário solicitar a exclusão de seus dados pessoais ou retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento do Portal e de seus serviços, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis a acesso e/ou uso.
 - 5.1.5.2. Caso o Usuário solicite a exclusão de seus dados pessoais, pode ocorrer que não possam ser prontamente excluídos, quando necessária sua manutenção por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos, desde que possível, proceder-se-á com a anonimização de seus Dados Pessoais.
 - 5.1.5.3. Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

6. Informações Gerais sobre nossa Política

6.1. Alteração do teor e atualização. O Usuário reconhece o nosso direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo-lhe verificá-la sempre que efetuar o acesso ao Portal ou utilizar nossos serviços.

6.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, o Usuário será notificado por meio dos canais de contatos que informar.

6.2. Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou por autoridade judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

6.3. Comunicação Eletrônica. O Usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos seus dados ou aos serviços que prestamos e às condições de sua prestação, bem como qualquer outro assunto nela abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

6.4. Canais de Atendimento. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, você poderá entrar em contato por meio dos Canais de Atendimento apontados a seguir, cujo horário de funcionamento é de 2ª à 6ª feira das 9h às 17h:

6.4.1. Fale Conosco: <https://www.melnickeven.com.br/fale-conosco>

6.4.2. Central de Atendimento (SAC): relacionamento@melnick.com.br

6.4.3. Redes Sociais Oficiais: <https://www.facebook.com/melnickoficial/> e <https://www.instagram.com/melnick/>

6.4.4. Encarregado (DPO): Oerton Fernandes de Vasconcellos e Silva. E-mail: dpo@melnick.com.br

6.5. Lei aplicável e foro. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do domicílio do Usuário para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

6.5.1. Caso o Usuário não possua domicílio no Brasil, e em razão dos serviços oferecidos por Nós apenas em território nacional se submeter à legislação brasileira, o Usuário fica ciente de que, em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca de Porto Alegre/RS.

Essa Política de Privacidade, a Política de Cookies de do Portal e seus Termos de Uso se encontram sujeitos a contínuo aprimoramento, de modo que poderão ser modificados a qualquer momento, desde que não haja vedação legal nesse sentido, sendo obrigação do Usuário verificá-los periodicamente.